



Schröder
Experts in lightability™



För att ytterligare driva på Schréders tillväxt letar vi efter en:

Projektledare & System support EXEDRA & IoT – Malmö/Hybrid (Sverige)

Företaget

Schröder, Experts in Lightability™, är ett över 100 år gammalt familjeägt företag med 2 600 anställda över hela världen, som delar en gemensam passion för att skapa praktiska, hållbara och innovativa belysningslösningar. Schröder Group består av mer än 35 lokala företag och 7 fabriker. Schröder Nordic AB, förser den nordiska marknaden med energibesparande och installationsklara uppkopplade produkter och tjänster med minimalt underhåll från design till installation. Schröder har en ledande marknadsposition inom belysningslösningar för väg-, stads- och tunnel/infra-segmenten. Marknaden efterfrågar i allt högre grad intelligenta, uppkopplade koncept som kombinerar ljus med den senaste uppkopplade tekniken. Schröder Group utvecklar i snabb takt nya koncept inom områdena "Smart City", IoT, connectivity och sensorer, allt opererat av vår öppna och välrenommerade CMS-plattform EXEDRA. Vi har ett brett ekosystem av samarbetspartners som har integrerats i EXEDRA och de växer till antalet i en snabb takt.

Arbetsuppgifter

Projektledaren och System support EXEDRA & IoT är en nyckelposition för att hantera, koordinera, leda och installera IoT-projekt inom segmenten väg, stad och tunnel/infra. Vara den första kontaktpunkten för kunderna och upprätthålla kundkontakter på operativ nivå. Det är en mångsidig position. Tjänsten säkerställer inte bara att den operativa tjänsten är tillfredsställande, utan också att den är skraddarsydd efter kundens behov, mål och utmaningar. Dels genom SLA:er (Service Level Agreements). Projektledaren & System support EXEDRA & IoT har ett nära samarbete med Business Development EXEDRA & IoT samt underleverantörer/partners för att uppnå de SLA:er som krävs och säkerställa att projekten blir framgångsrika.

Huvudsakliga arbetsuppgifter:

1. Projektledning av uppkopplad belysning och IoT-projekt i Norden, Sverige huvudsakligen.
 - Svara på offentliga upphandlingar för Connectivity och IoT
 - Definiera skraddarsydda lösningar
 - Projektledning
 - Interagera och koordinering av underleverantörer och samarbetspartners



- Interagera med kunder.
 - Arbeta nära med vårt Schröder Hyperion-team i Lissabon för nivå 2-support
2. Underhåll av befintliga och nya servicerelaterade uppgifter:
- Uppföljning och rapportering av SLA
 - Rapportering av incidenter
 - Organisera möten med de största kunderna för uppföljning av SLA
 - Sätta upp system och processer för att hantera "tickets"
 - Intern uppföljning av kundklagomål tillsammans med inblandade tjänster (Schröder Hyperion, teknik och inköp)
- Organisering och uppföljning av insatser, fakturering.
- Leda, planera och följa upp underleverantörer och samarbetspartners.
3. Introducera innovativa lösningar som kommer att förbättra kundservicen:
- Utveckla plattformar för att strukturera avtal som görs med kunder (specifikationer, SLA,...)

Nödvändiga färdigheter

- Kandidatexamen i tekniska studier, ICT eller relevant område.
- Från 5 till 10 års erfarenhet
- Goda tekniska kunskaper om belysningsutrustning (intern utbildning tillhandahålls)
- Goda kunskaper i ICT (Excel, Word, Powerpoint, Sharepoint, tjänsteplattformar, ERP)
- Examen och erfarenhet av projektledning
- Språk: SV – ENG är obligatoriskt – Andra nordiska språk är fördelaktigt
- Erfarenhet av ITIL är meriterande
- Arbetar på ett strukturerat och planerat sätt
- Anpassa sig till snabbt förändrade situationer
- God kommunikationsförmåga, teamspelare med gott självförtroende
- Flexibel

Vad vi erbjuder

På Schröder värderas varje anställd för sin kompetens. Vi söker och väljer aktivt medarbetare baserat på deras erfarenhet och det värde de tillför företaget. Vi förbinder oss att skapa en miljö där passionerade människor arbetar och blir framgångsrika tillsammans, lär sig och har roligt. Utöver ett konkurrenskraftigt och attraktivt kompensationspaket erbjuder vi ett stort antal fördelar såsom flexibla arbetstider, strukturellt hemarbete, en marknadsmässig konkurrenskraftig lön, Performance Bonus, en tjänstebil.

Intresserad? Skicka e-post till vår VD mferm@schreder.com eller Business Development Manager EXEDRA & IoT ropala@schreder.com